



カスタマーセンターのご案内

各種お手続き依頼、お問い合わせにつきましては、契約者ご本人さま（保険金・給付金のご請求は受取人さま）からお願いいたします。※お手元に保険証券をご用意のうえご連絡ください。

各種お手続き
お問い合わせ



0120-563-506 (通話料無料)

SMS返信を希望の方は「1」を押してください。

番号選択	取扱内容
0	控除証明書の再発行（期間：毎年10月初旬～3月まで）
1	入院・手術給付金・保険金等のご請求
2	住所変更・口座変更・改姓・名義変更・保険料のお支払い
3	解約
4	契約者貸付のご利用
8	その他

保険金・給付金請求
ダイヤル



入院・手術・通院給付金、死亡保険金などのご請求受付、お問い合わせ

0120-528-170 (通話料無料)



女性のお客さま専用の「保険金・給付金ダイヤル」もご用意しています。
女性オペレーターが対応します。



0120-528-208 (通話料無料)

《受付時間》 月曜日～金曜日 9:00～18:00
土曜日 9:00～17:00
(日曜日、祝日および12月31日～1月3日は営業していません。)

お手続き受付ダイヤル
(自動音声応答)



住所変更・口座変更・証券再発行・解約のお手続き、控除証明書の再発行

0120-088-312 (通話料無料)

※24時間365日対応しています。

お手続き書類を弊社に登録されている契約者さまの住所へ契約者ご本人さまあてにお送りいたします。
※控除証明書の再発行の受付は、毎年10月初旬～3月までとなります。

お手続きメニュー
(ご契約者さま)

Web上でのお手続きやよくあるご質問サイトなど、お客さまのご希望のお手続き方法へ素早く簡単にアクセスいただけます。

各種変更手続き・保険金・給付金請求、控除証明書の再発行等のご利用が可能です。



スマートフォンから下記のURLまたは二次元コードを読み取り、トップ画面が表示されたらご希望のお手続きを選択してください。

URL: <https://vivr.himawari-life.co.jp/1/index.html>

二次元コード

